

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE

A **MM Seguros**, assume a relevância do cumprimento das normas legais aplicáveis em matéria de privacidade e proteção de dados. Assim, compromete-se a processar todos os dados pessoais, no contexto das suas atividades, em conformidade com o Regulamento UE 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação de dados pessoais.

No cumprimento da Lei e atendendo às exigências dos seus Clientes, parceiros e colaboradores, bem como ao valor de uma relação de confiança com o mercado, a **MM Seguros**, aprovou uma política de proteção dos dados pessoais em conformidade.

ÂMBITO

A presente Política de Privacidade aplica-se à recolha e tratamento de dados pessoais em conformidade, efetuados pela **MM Seguros**, no âmbito da sua atividade de negócio, nomeadamente para a prestação de serviço e comunicação com os seus clientes, bem como no âmbito da sua gestão de recursos humanos.

Por dados pessoais entende-se toda e qualquer informação, de qualquer natureza, e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular ou identificável.

A entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados é a **MM Seguros**, que decidirá em cada momento todos os aspetos relacionados com a recolha e processamento de dados, assegurando as medidas técnicas e organizativas adequadas ao seu tratamento lícito, proteção e segurança e respeito pelos direitos dos titulares dos dados.

A **MM Seguros**, assegura que os dados pessoais são os considerados mínimos e são processados para efeito dos interesses legítimos de negócio da empresa e de forma lícita, sendo que apenas serão processados no contexto da atividade de mediação profissional de seguros.

LINHAS GERAIS

A **MM Seguros**, assegura aos titulares dos dados que estes são:

- Objeto de um tratamento lícito, leal e transparente;
- Recolhidos para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, nomeadamente no contexto da atividade de mediação profissional de seguros e para prestação de um serviço de excelência;
- Adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados;
- Acedidos apenas por colaboradores e elementos autorizados segundo o princípio do acesso mínimo e essencial para a realização de funções de negócio;
- Conservados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados;
- Tratados de forma segura, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental.

PROTEÇÃO DOS DADOS

A **MM Seguros**, enquanto responsável pelo tratamento ou subcontratado, utiliza os mecanismos técnicos de segurança necessários para garantir a privacidade dos seus clientes e assegurar a mais elevada proteção dos dados pessoais recolhidos.

Assim, os dados pessoais recolhidos são tratados informaticamente e armazenados em bases de dados próprias sob os mais exigentes critérios de segurança de informação.

MOMENTO DA RECOLHA DOS DADOS

A recolha de dados pessoais poderá ser efetuada diretamente pela **MM Seguros**, através dos seus colaboradores ou por intermédio de terceiros, desde que devidamente autorizados e credenciados para o efeito e no âmbito da prestação dos serviços, de acordo com a Política de Privacidade da **MM Seguros**.

A **MM Seguros**, procede à recolha e tratamento de dados pessoais nos momentos:

- Diligências pré-contratuais, nomeadamente para simulações e pesquisa de soluções adequadas ao seu cliente e de acordo com os deveres da Mediação Profissional;
- Contratualização e execução de prestação do serviço;
- Gestão da prestação de serviço e apoio a Clientes.

FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais recolhidos destinam-se à prestação de serviços por parte da **MM Seguros**, no âmbito da sua atividade como entidade prestadora de serviços de mediação profissional de seguros.

De uma forma geral, os dados recolhidos destinam-se melhor adequação dos serviços prestados, à organização, gestão e manutenção da rede de clientes, incluindo a prestação de informação e envio de comunicações, incluindo mensagens de SMS, emails e outros meios no contexto das finalidades previstas de:

- Diligências pré-contratuais
- Contratualização e Execução de Prestação do Serviço
- Gestão da prestação de serviço e apoio a Clientes
- Ações de comunicação e de marketing para o efeito dos interesses legítimos do responsável de tratamento, não interferindo com a privacidade dos titulares dos dados

A **MM Seguros**, compromete-se, sempre que requerido legalmente, a recolher direta e previamente o consentimento informado do titular dos dados, obtendo a sua autorização para a utilização no ambiente de negócio da empresa.

CONSERVAÇÃO DOS DADOS

O tempo de conservação e armazenamento dos dados poderá variar de acordo com a finalidade para a qual a informação é recolhida e objeto de tratamento.

Os dados serão armazenados apenas pelo período legal necessário para as finalidades da recolha e tratamento, de acordo com os requisitos legais e aplicáveis à sua atividade.

Em certos casos previstos na lei e de acordo com as obrigações setoriais aplicáveis, a **MM Seguros**, poderá ter de conservar os dados pessoais recolhidos por um determinado período legal.

MEDIDAS DE SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO

A **MM Seguros**, implementou rigorosas políticas e regras de segurança interna para proteção da informação e dados pessoais dos seus clientes por parte de todos os que acedam aos dados, bem como a garantia de proteção contra a sua perda, acesso indevido ou tratamento ilícito.

COMUNICAÇÃO DE DADOS A ENTIDADES TERCEIRAS

Os dados recolhidos destinam-se a ser utilizados exclusivamente pela **MM Seguros**.

Os dados poderão ser fornecidos a entidades terceiras subcontratadas às quais a **MM Seguros**, como entidade responsável pelo tratamento poderá recorrer para a prestação de serviços, de acordo com a Política de Privacidade da **MM Seguros**.

Caso estas entidades devam ter acesso a dados pessoais a **MM Seguros**, garante que as mesmas entidades oferecem as mais elevadas garantias de segurança e proteção de dados.

ACESSO À INFORMAÇÃO E EXERCÍCIO DOS TITULARES DOS DADOS

A **MM Seguros**, assegura que a informação objeto de tratamento é correta e atual, bem como garante a adoção das medidas adequadas para que os titulares dos dados possam exercer os seus direitos conforme previsto na Lei.

É assegurado ao titular dos dados o direito de acesso, atualização, retificação ou eliminação dos dados pessoais.

Acresce que a empresa disponibiliza o seu Aviso de Privacidade em www.mmseguros.com

O titular dos dados poderá a qualquer momento opor-se ou recusar o tratamento dos dados por parte da **MM Seguros**, garantindo esta, para o efeito, um mecanismo de controlo da informação recolhida.

ALTERAÇÕES

A **MM Seguros**, reserva-se no direito de a qualquer momento proceder a alterações na presente política de privacidade.

A presente política de privacidade poderá ser alvo de alterações regulares, as quais serão formalizadas internamente.

COOPERAÇÃO

A **MM Seguros**, assume o compromisso de total cooperação com as entidades de controlo dos diferentes Estados Membro e contribuir para uma cultura de respeito pela privacidade e segurança dos dados.

CONTACTO

Para o exercício de direitos por parte de titulares de dados, bem como para outras questões relacionadas com proteção de dados pessoais, a **MM Seguros**, designou um elemento da organização com a responsabilidade sobre o tema.

Este elemento assegura que as medidas técnicas e organizativas necessárias à efetiva proteção de dados pessoais e privacidade dos titulares se encontram implementadas e são alvo de melhoria contínua.

Sublinha-se o papel central dos colaboradores da **MM Seguros**, em cumprir e fazer cumprir a presente política de privacidade, bem como comunicar qualquer situação com impacto, ainda que potencial, nos direitos e liberdades fundamentais de titulares de dados.

O responsável interno da Proteção de Dados poderá ser contactado através do endereço eletrónico epd@mmseguros.com.